

Felhasználói kézikönyv

ELTE Microsoft 365 levelezés

Eötvös Loránd Tudományegyetem



ELTE Microsoft 365 Levelezés

1. Bevezetés

Jelen dokumentum célja, hogy összefoglalja az Eötvös Loránd Tudományegyetemen bevezetett Office365 rendszernek a felhasználókra vonatkozó információit. A dokumentum javaslatokat tartalmaz.

2. Levelezőrendszer webes felülete

A webes felület az outlook.office.com címen érhető el.

Belépéshez az elsődleges e-mail címet kell megadni <vezetéknév>.<keresztnév>@<szervezeti egység neve>.elte.hu formában.





ELTE Microsoft 365 Levelezés

Bejelentkezés után az alábbi képernyőkép látható.



ÚJ LEVÉL LÉTREHOZÁSA

Új levél írásához kattintson a fenti oldalon az Új üzenet gombra. Ekkor a jobb oldali ablakban megnyílik az üres levél.

	Outlook	₽ Keresés	🖽 Tearris call 🗔 🖬 🕏 Q 🐵 ? 🖓 AD Teszteló Felhas 闲
2	Kezdőlap Megtekintés <mark>Üzene</mark>	t Beszúrás Szöveg formázása Beállítások	KIG (20) Közigazgatási jogi
F	2 · (0 · 9 Calibri	- 12 · B I U 5 ∠ · △ ·	45 ⊞ E ⊕ ⊕ ⊕ ∨ Δ1 12 99 aA • ••• 2 • €9 &• B ⊗ 1 9• •• 0
83	V Kedvencek	⊙ Inbox ★ = Filter	Feladó adteszter3@iig.elte.hu Titkos másolat
0	🖂 Inbox 120	Savaria Campus Iroda	Cimzett
	➢ Sent Items	Kedves Kollégáki Csütörtökön (09.29-én)	Másolatot kap
	🖻 Drafts	Tegnap	Adia meg a tárovat
	Deleted Items 4 Kedvenc hozzáadása	Savaria Campus Iroda EMLÉKEZTETŐI - STA öszi vali H, 12-28 Tisztelt Oktatóki A Stratégiai Adatbázis (ruya meg a seggre
3	 Mappák Beérkezett üzen 120 	Savaria Campus Iroda ELTE SEK Kviz folytatódik H, 12:23 ELTE SEK Kviz – kedd esténkénti szórako	
	🕅 Drafts	Múlt héten	
8	 Elküldött elemek Törölt elemek 	Savaria Campus Iroda ELTE Savaria Egyetemi Közp 09. 22., Cs 2022.09.22.	
	C∂ Levélszemét 5 ⊡ Archívum	Savaria Campus Iroda ELTE SEK Kviz 09. 21, Sze ELTE SEK Kviz – kedd esténkénti szórako	$\begin{array}{c c c c c c c c c c c c c c c c c c c $
	□ Feljegyzések	Ebben a hónapban	

A levélhez kapcsolódó beállítások (pl. fontosság) a "…" gombbal tehetők meg.



A címzettek hozzáadása úgy történhet, hogy nevének gépelésekor a rendszer prediktív módon megjeleníti a ELTE címtárában szereplőket, ezekre klikkelve beilleszthetők az elemek.



Mappaműveletek

Új mappa létrehozása a bal oldali mezőben a "Új mappa létrehozása" megnyomásával lehetséges, majd a megjelenő mezőbe lehet megadni az új mappa nevét.





Keresés

Keresni levél címében, tartalmában, valamint a felhasználók között lehet. A keresőkifejezést az oldal tetején található **Keresés** mezőben lehet megadni.

	Outlook			,0 Keresés						
	Kezdőlap	Megtekintés								
Ē		Új üzenet 🗸 🗸	🕅 Torlés –	Archiválás	🛆 Bejelentés 🚽	🝼 Takarītās	🔂 Áthelyezés ide 🗸	\leftarrow Válasz	K Välasz mindenkinek	🤿 Továbbítás 🕤

2.1.1. Beállítások

A levelezéssel kapcsolatos általános beállítások a jobb felső sarokban található **fogaskerékre**, majd **Az Outlook összes beállításának megtekintése** menüpontra klikkelve érhetőek el.





SZŰRÉSI SZABÁLYOK HASZNÁLATA

A korábban használt levelezőben beállított szűrési szabályok nem kerülnek át automatikusan az új felületre, ezért ezeket a szabályokat újra be kell állítani a **Posta > Szabályok** menüpontban.

Új szabály létrehozásakor be kell állítani a szabály nevét, azt, hogy a levél melyik értékét vizsgálja a szűrő, továbbá azt, hogy mit csináljon a szűrő a megjelölt objektummal. Miután be lettek állítva a paraméterek, a **Mentés** gombbal hozhatjuk létre a szabályt.

	Beállítások	Elrendezés	Szabályok	\times
	Beállítások	Elrendezés Üzenetírás és válasz küldése Mellékletek Szabályok Takarítás Levélszemét Műveletek testreszabása E-mailek szinkronizálása Üzenetkezelés Továbbítás Automatikus válaszok Adatmegőrzési szabályok S/MIME Csoportok	Szabályok Image: Test Image: Test	×
Mentés Elvetés			Mentés	Flyetés



ELTE Microsoft 365 Levelezés

AUTOMATIKUS VÁLASZ (SZABADSÁGÜZENET) BEÁLLÍTÁSA

Az **Automatikus válaszok** pontra kattintva adható meg a kezdő- és a záró dátum, illetve az üzenet tárgya.

Beállítások	Elrendezés	Automatikus válaszok	\times
Beállítások Eirendezés Automatikus válaszok		Automatikus válaszok Automatikus válaszokkal közölheti másokkal, hogy szabadságon van. vagy hogy nem tud e-mailekre válaszolni. Beállíthatja, homikortól meddig történjen a válaszok küldése. E beállítás hiányában addig küld válaszokat az Outlook, amíg Ön ki nem kapcsokok. • Automatikus válaszok bekapcsolva • Válaszok küldése csak adott időszakban Kezdés ideje 2022. 10. 05. matikus válaszok bekapcsolva Befejezés 2022. 10. 06. matikus válaszok a erre az időszakra A zerre az időszakra Az értekezletek elutasítása és lemondása ebben az időszakban Automatikus válaszok küldése a szervezeten belülre	>gy blja
	Automatikus valaszok Adatmegőrzési szabályok S/MIME Csoportok	Automatikus válaszok küldése a szervezeten belülre	
		Mentés Ek	vetés



ELTE Microsoft 365 Levelezés

AUTOMATIKUS TOVÁBBÍTÁS BEÁLLÍTÁSA

A levelek automatikus továbbítása az **Posta** > **Továbbítás** menüpontban érhető el. Ebben a menüpontban állítható be, hogy a levelezőrendszer hová küldje az üzeneteket, illetve megtartsae az eredeti helyén az átirányított üzenetet.

Az üzenetek kizárólag elte.hu-s címekre továbbíthatóak, külső szolgáltatóra (pl. Google) történő kiírányítás nem engedélyezett.

Beállítások	Elrendezés	Továbbítás
🔎 Beállítások keresése	Üzenetírás és válasz küldése	Átirányíthatja e-mailjeit egy másik fiókba.
🖏 Általános	Mellékletek	Átirányítás engedélyezése
🖾 Posta	Szabályok	E-mailek átirányítása ide:
🛗 Naptár	Takarítás	E-mail-cím megadása
يرم R ^A Kapcsolatok Györsbeällitások megtekintése	Levélszemét Műveletek testreszabása E-mailek szinkronizálása Üzenetkezelés Továbbítás Automatikus válaszok Adatmegőrzési szabályok S/MIME Csoportok.	A továbbított üzenetek másolatának megőrzése



3. Hasznos linkek

E-mail aláírás létrehozása:

https://support.microsoft.com/hu-hu/office/al%C3%A1%C3%ADr%C3%A1s-1%C3%A9trehoz%C3%A1sa-%C3%A9shozz%C3%A1ad%C3%A1sa-az-%C3%BCzenetekhez-8ee5d4f4-68fd-464a-a1c1-0e1c80bb27f2

Törölt elemek helyreállítása:

https://support.microsoft.com/hu-hu/office/t%C3%B6r%C3%B6lt-elemekhelyre%C3%A111%C3%ADt%C3%A1sa-awindows-outlookban-49e81f3c-c8f4-4426-a0b9-c0fd751d48ce



×

ELTE Microsoft 365 Levelezés

4. Elérés levelező programokból

4.1. Outlook beállítása

Az Outlook az IIG által támogatott kliens az új levelezés használatához.

Outlook beállításához az alábbi lépéseket kell elvégezni.

4.1.1. Új fiók felvétele

Új fiók felvételénél javasolt az Exchange típust használni. Az alábbiak ezt írják le.

E-mail-cím	
adteszter1@iig.elte.hu	
Speciális beállítások 🐱	
Csatlakozás	

Outlook esetén a fenti ablakot kell kitölteni, ezután a program automatikusan felismeri az Office365 szervert és megteszi a szükséges beállításokat.



ELTE Microsoft 365 Levelezés

A Microsoft 365-t válassza.



Vissza



outlook	×
Hozzáadtuk a fiókot	
Microsoft 365 adteszter1@iig.elte.hu	
_	
Másik e-mail-cím hozzáadása	

	Tovább
Speciális beállítások 🐱	

A telefonomra is telepítem az Outlook Mobile-t

Kész



ELTE Microsoft 365 Levelezés

Outlook első indításakor ismét meg kell adni a jelszót, majd sikeres kapcsolatfelvétel után megjelennek a levelek.





4.1.2 Gyorsítótáras Exchange üzemmód használatának kikapcsolása

A kliens gyorsítótár – sajnos – több gondot okoz, mint hasznot, így azt ajánljuk,

hogy mindenki kapcsolja ki! Fájl – Információ – Fiókbeállítások

-	
mail-cím Adatfájlok RSS-hírcsatornák Shar	ePoint listák Internetes naptárak Közzétett naptárak Címjegyzékek
🍯 Új 🛠 Javítás 🖀 Módosítás 🔗 Beál	lítás alapértelmezettként 🗙 Eltávolítás 🔹 🛎
Név	Típus
Név ✿ adteszter1@iig.elte.hu	Típus Microsoft Exchange (alapértelmezett fiók küldéshez)
Név ♥ adteszter1@iig.elte.hu kijelőlt fiók az új üzeneteket a következő helyr	Típus Microsoft Exchange (alapértelmezett fiók küldéshez) e kézbesíti:
Név ♥ adteszter1@iig.elte.hu kijelölt fiók az új üzeneteket a következö helyrı adteszter1@iig.elte.hu\Beér	Típus Microsoft Exchange (alapértelmezett fiók küldéshez) e kézbesíti: kezett üzenetek
Név	Típus Microsoft Exchange (alapértelmezett fiók küldéshez) e kézbesíti: kezett üzenetek vok/adteszter1@iig.elte.hu(2).ost adatfájlban

A felvett postafiók módosításánál, a "gyorsítótáras Exchange üzemmód használata" pipát ki kell venni



Tovább – Befejezés.



4.2. Thunderbird beállítása (támogatott kliens az Outlook)

A támogatott kliens az Outlook!

Az új levelezőrendszert Thunderbird esetén az alábbi módon kell beállítani:

Postafiók felvétele: Beállítások – Fiókbeállítások – Postafiók műveletek – Postafiók hozzáadása...

A név, az e-mail cím és a jelszó megadása után a Kézi beállítást kell választani:

Meglévő e-mail fiók be	eállítása					
A jelenlegi e-mail-címe használatához ki kell töltenie a hitelesítő adatait. A Thunderbird automatikusan megkeresi a működő és ajánlott kiszolgálóbeállításoka						
A Thunderbird automatikusan megkeresi a	kiszolgáló műkö	dő és ajánlott	beállításait.			
A teljes neve						
Gipsz Jakab		(i)				
E-mail cím						
gipsz.jakab@iig.elte.hu		i				
Jelszó						
••••••		Ø				
V Jelszó megjegyzése						
Kézi beállítás	Mégse	Folytatás				
A hitelesítő adatok csak helyben lesznek tárolva	a a számítógépen.					



ELTE Microsoft 365 Levelezés

Postafiók beállításokat az alábbi adatokkal kell kitölteni. A felhasználói nevet a <vezetéknév>.<keresztnév>@<szervezeti egység neve>.elte.hu formában kell megadni. A Google-hoz hasonlóan a Microsoft is új hitelesítési protokollt alkalmaz, ezért a Hitelesítési módszernél az **OAuth2**-t kell választani.

Kiszolgáló beállításai	
Protokoll:	ІМАР ~
Gépnév:	outlook.office365.com
Port:	993 🔷
Kapcsolat biztonsága:	SSL/TLS V
Hitelesítési módszer:	OAuth2 ~
Felhasználónév:	gipsz.jakab@iig.elte.hu
KIMENŐ KISZOLGÁLÓ	
Gépnév:	smtp.office365.com
Port:	587 🔷
Kapcsolat biztonsága:	STARTTLS V
Hitelesítési módszer:	OAuth2 ~
Felhasználónév:	gipsz.jakab@iig.elte.hu
	Speciális beállítások
Újratesztelés	Mégse Kész



ELTE Microsoft 365 Levelezés

Ezután bekéri a fiókhoz tartozó jelszót:



A Kért engedélyek ablaknál az Elfogadást válasszuk. Ezt követően felvételre kerül a postafiók a Thunderbird kliensben.





4.3. Egyéb levelező kliensekhez adatok

Az eddig használt (Basic Authentication) hitelesítést a Microsoft lecseréli a hitelesítés egy újabb és biztonságos verziójára (Modern Authentication – OAuth2). Ebből kifolyólag az egyéb levelezőkliensek beállításához az alábbi adatok használhatók fel:

Protokoll	Protokoll Szervernév		Hitelesítési módszer
IMAP	outlook.office365.com	993	OAuth2
Protokoll	Szervernév	Port	Hitelesítési módszer
SMTP	smtp.office365.com	587	OAuth2

4.4. Mobil eszközök

Mobil eszközökön a jelenlegi beállítások módosítását a 4.3 Egyéb levelező kliensekhez adatok fejezetben található alapján kell elvégezni. Azokon az eszközökön, amin a beépített levelező kliens nem támogatja az új hitelesítési módszert (OAuth2), az Outlook kliens használatát javasoljuk. Android 9.0-nál, IOS 16-nál és macOS 12.0-nál régebbi rendszeren nem támogatott az Outlook kliens. Az Apple Mail applikációjában a "Microsoft Exchange" opciót kell választani, a kliens beállításához.



5. Megosztott postafiókok kezelése

5.1. Outlook kliens

Megosztott postafiók az Outlook kliensben automatikusan megjelennek. Outlook kliensbe további teendő nincs.

5.2. Webes felület (OWA)

Webes felületen automatikusan nem jelennek meg a megosztott postafiókok, ezeket manuálisan kell felvenni. Webes felületre való bejelentkezést követően az alábbi lépésekkel lehet felvenni a megosztott postafiókot:

Kattintson a jobb egérgombbal a **Mappák** feliratra a bal oldali navigációs panelen, majd a megnyíló menüből válassza a **Megosztott mappa hozzáadása** pontot.





A Megosztott mappa hozzáadása párbeszédpanelen írja be egy olyan személy nevét vagy emailcímét, aki megosztott Önnel egy postaládát, és kattintson a Hozzáadás gombra. Illetve azt is megteheti, hogy beírja annak a megosztott postaládának a nevét, amelynek a tagja, például <u>szabi_teszt_shared@iig.elte.hu</u>

vagy e-man-	carriet	
-------------	---------	--

Ezután megjelenik a megosztott postaláda a mappalistában a Webes Outlookban. A megosztott postaláda mappáit ugyanúgy kibonthatja és összecsukhatja, mint az elsődleges postaládáéit.

5.3. Outlook mobil eszköz

A telefonos alkalmazásokba a megosztott postafiók elérése is támogatott:

https://support.microsoft.com/hu-hu/office/megosztott-postal%C3%A1dahozz%C3%A1ad%C3%A1sa-az-outlook-mobilehoz-f866242c-81b2-472e-8776-6c49c5473c9f



5.4. Thunderbird

Thunderbird-ben automatikusan nem jelennek meg a megosztott postafiókok, ezeket manuálisan kell felvenni.

Új megosztott postafiók felvétele az alábbi lépésekkel lehetséges:

Név: megosztott postafiók neve E-mail: megosztott postafiók címe Jelszó: személyes postafiók jelszava

Meglévő e-mail fiók be	eállítása
A jelenlegi e-mail-címe használatához ki ke A Thunderbird automatikusan megkeresi a A Thunderbird automatikusan megkeresi a	Il töltenie a hitelesítő adatait. működő és ajánlott kiszolgálóbeállításokat kiszolgáló működő és ajánlott beállításait.
A teljes neve	
ELTE IIG Operátor	0
E-mail cím	
operator@elte.hu	0
Jelszó	
•••••	Ø
✓ Jelszó megjegyzése	
Kézi beállítás	Mégse Folytatás
A hitelesítő adatok csak helyben lesznek tárolva	a a számítógépen.

A kiszolgáló adatok megadásához a Kézi beállításra kell klikkelni.



A bejövő kiszolgálónál a felhasználónév a megosztott postafiók címe. A kimenő kiszolgálónál a felhasználónév a személyes postafiókja címe.

Kiszolgáló beállításai	
BEJÖVÓ KISZOLGÁLÓ	
Protokoll:	IMAP \checkmark
Gépnév:	outlook.office365.com
Port:	993 🔨
Kapcsolat biztonsága:	SSL/TLS V
Hitelesítési módszer:	OAuth2 🗸
Felhasználónév:	operator@elte.hu
KIMENŐ KISZOLGÁLÓ	
Gépnév:	smtp.office365.com
Port:	587
Kapcsolat biztonsága:	STARTTLS ~
Hitelesítési módszer:	OAuth2 🗸
Felhasználónév:	palinkas.szabolcs@iig.elte.hu
	Speciális beállítások
Újratesztelés	Mégse Kész



ELTE Microsoft 365 Levelezés

A Kész gomb megnyomása után a bejelentkező ablaknál, először be kell írni a jelszavát, ami hibára fog futni, ekkor megjelenik a **Bejelentkezés másik fiókkal** opció, amit ki kell választani:



Majd adjuk meg személyes fiókunk címét és jelszavát:



Ezzel felvettük a fiókot a Thunderbird kliensbe.



ELTE Microsoft 365 Levelezés

6. Linkgyűjtemény

Ebben a fejezetben találhatóak a felhasználók számára hasznos linkek.

Alapműveletek az Outlookban: <u>https://support.microsoft.com/hu-hu/office/alapm%C5%B1veletek-az-outlookban-192eb102-2ee2-4049-b7f5-aa0eb4231fbb</u>

E-mail-fiók felvétele:

https://support.microsoft.com/hu-hu/office/e-mail-fi%C3%B3k-felv%C3%A9tele-azoutlookba-6e27792a-9267-4aa4-8bb6-c84ef146101b

□ E-mail profilok:

https://support.microsoft.com/hu-hu/office/%C3%A1ttekint%C3%A9s-az-outlookprogramban-haszn%C3%A1lhat%C3%B3-e-mail-profilok-9073a8ac-c3d6-421d-b5b9fcedff7642fc

□ Naptár használata:

https://support.microsoft.com/hu-hu/office/%C3%BCdv%C3%B6zli-az-outlooknapt%C3%A1r-6fb9225d-9f9d-456d-8c81-8437bfcd3ebf

Feladatok használata:

 $\label{eq:https://support.microsoft.com/hu-hu/office/a-feladatok-lap-haszn%C3%A1lata-az-outlook-com-on-6e8a991b-ea62-4009-a7f7-62b70a57ec18$

 Megosztott postafiókhoz szabály létrehozása: https://support.microsoft.com/hu-hu/topic/szab%C3%A1lyokhozz%C3%A1ad%C3%A1sa-megosztott-postal%C3%A1d%C3%A1hoz-b0963400-2a51-4c64-afc7-b816d737d164

□ Webes Outlook használata:

https://support.microsoft.com/hu-hu/office/e-mailek-haszn%C3%A1lata-a-webesoutlookban-a096dc77-d053-4e04-864d-c278e5712ef9

További anyagok itt találhatóak: https://support.microsoft.com/hu-hu/office?ui=hu-hu&rs=hu-hu&ad=hu